

Voorwaarden deelname XS4ALL Compleet

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor XS4ALL Compleet van XS4ALL, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid XS4ALL Internet bv., statutair gevestigd te Amsterdam. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

1.2 Deze actie geldt voor geselecteerde winkels/ partners, XS4ALL verkoopkanalen en/of door XS4ALL verstuurd direct mailings. Iedere klant die minimaal internet van XS4ALL, eventueel andere 'diensten voor thuis' (of voor kantoor) van XS4ALL en één of meerdere geselecteerd(e) mobiel(e) abonnement(en) van KPN heeft of neemt, en zich aanmeldt voor XS4ALL Compleet, kan gebruikmaken van dit aanbod.

Internet van XS4ALL en 'diensten voor thuis' van XS4ALL zijn:

- Internet Compact, Smart, Plus en Pro
- Bellen van XS4ALL, Bellen Basis, Bellen Onbeperkt Benelux en Bellen Onbeperkt Buitenland
- Televisie van XS4ALL

2. Extra's met XS4ALL Compleet

XS4ALL Compleet is voor klanten met in ieder geval Internet van XS4ALL en een KPN Mobiel abonnement, of voor klanten met meerdere KPN Mobiel abonnementen. De klant profiteert met XS4ALL Compleet op hetzelfde adres van extra's bij de XS4ALL- en KPN abonnementen. De klant tekent geen nieuw XS4ALL Compleet (jaar)contract, maar houdt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van de 'diensten voor thuis' en/of KPN Mobiel abonnement(en). In deze contracten verandert niets.

2.1 De extra's van XS4ALL Compleet

De vijf extra's van XS4ALL Compleet zijn:

1. Gratis Zenders + Films

De aangemelde 'diensten voor thuis' worden zonder extra kosten aangevuld met gratis zenders en films mits in de 'diensten voor thuis' Televisie van XS4ALL is opgenomen. Deze extra van XS4ALL Compleet geeft recht op een zender-pakket naar keuze. De pakketten waaruit gekozen kan worden zijn het Pluspakket, Fox Sports Eredivisie of Kidspakket. De samenstelling van de Gratis Zenders + Films kan tijdens de looptijd van het 'diensten voor thuis'-contract wijzigen. Dit heeft geen effect op de status van XS4ALL Compleet of op het contract/de contracten van de 'diensten voor thuis'.

2. Gratis Onderling Bellen

De klant kan onderling gratis bellen met 10 telefoonnummers van XS4ALL en KPN, waarvan maximaal 4 vaste nummers. De klant belt onderling zonder extra kosten met elk nummer dat de klant heeft aangemeld voor XS4ALL Compleet. Alle aangemelde nummers moeten bij XS4ALL en KPN op hetzelfde adres geregistreerd staan. Gratis Onderling Bellen geldt alleen voor bellen binnen Nederland. Gratis Onderling Bellen is niet mogelijk met de KPN Mobiel Internet/Tablet of XS4ALL Mobiel Internet-abonnementen. Voor diensten van KPN Mobiel geldt geen maximum aantal minuten voor het onbeperkt gebruik, met uitzondering van niet-redelijk en/of excessief gebruik. Voorbeelden van niet-redelijk gebruik zijn opgenomen in artikel 1 lid 7.6 van de Algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden voor Mobile Telecommunicatiediensten en artikel 10.5 van de Algemene Voorwaarden Elektronische Communicatiediensten. De voorwaarden kunt u vinden op kpn.com. Voor de dienst Bellen van XS4ALL zijn de voorwaarden van toepassing die te vinden zijn op XS4ALL.nl/voorwaarden.

3. Dubbel Zoveel Data

Als de klant een KPN Mobiel abonnement combineert met Internet van XS4ALL, krijgt de klant met XS4ALL Compleet gratis dubbel zoveel MB's, belminuten en sms'jes bij het KPN Mobiel abonnement. Deze worden eerst gebruikt, daarna wordt de gewone bundel gebruikt. Je kunt de dubbele MB's, minuten en sms'jes niet meenemen naar de volgende maand. Ze vervallen aan het eind van de kalendermaand. Dubbel Zoveel Data geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen. Dubbel Zoveel Data is alleen van toepassing op de MB's, minuten en sms'jes, behorend bij het oorspronkelijke KPN Mobiel abonnement en geldt niet voor extra verkregen tegoed uit bijvoorbeeld: extra MB-bundels, Spotify-bundels en/of speciale aanbiedingen. Heeft de klant tussen 29 juli 2012 en 1 juli 2013 een KPN Mobiel abonnement met Toestellease en Onbeperkt min/sms bundel afgesloten? Of tussen 28 oktober 2012 en 1 juli 2013 een Sim Only abonnement met Onbeperkte min/sms-bundel? Dan ontvangt de klant in plaats van dubbel zoveel minuten en sms'jes iedere maand € 10,- korting op de Onbeperkt min/sms-bundel. Heeft de klant in deze periode een 600 min/sms-bundel afgesloten, dan wordt deze omgezet naar een Onbeperkt min/sms-bundel.

4. € 5,- Mobiel Korting

De klant krijgt € 5,- korting per KPN Mobiel abonnement (met een maximum van 10 abonnementen) per maand, ongeacht wat de klant combineert met XS4ALL Compleet. Maakte de klant al gebruik van KPN FamilieVoordeel dan blijft de klant recht houden op deze kortingen. Dit verandert pas zodra het KPN Mobiel abonnement wijzigt bij een verlenging van het abonnement of als de klant zich opnieuw aanmeldt voor XS4ALL Compleet. De korting gaat direct in nadat de klant de bevestiging ontvangt en wordt verrekend per kalendermaand.

Is het totale bedrag aan (tijdelijke) kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand? Dan is het factuurbedrag voor die maand € 0,-. De korting per abonnement staat vermeld op de factuur van de KPN Mobiel contractant. Alle aangemelde nummers die staan geregistreerd op hetzelfde adres, kunnen via de Mijn KPN omgeving elkaars 06-nummer en contractantnaam zien.

5. Onderling MB's Delen

Als de klant meerdere KPN Mobiel abonnementen heeft aangemeld dan kan de klant gebruikmaken van Onderling MB's Delen met alle aangemelde KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Dit geldt voor een maximum van 10 KPN Mobiel abonnementen. De klant komt in aanmerking voor bovengenoemde extra's zolang de klant voldoet aan de voorwaarden van XS4ALL Compleet. Deze voorwaarden staan in hoofdstuk 3.2.

3. Voorwaarden voor deelname

3.1 De actie loopt voor onbepaalde tijd.

3.2 De volgende abonnementen komen in aanmerking voor XS4ALL Compleet:

- Internet van XS4ALL

XS4ALL Compleet geldt alleen in combinatie met een internetabonnement van XS4ALL en de daarover geleverde diensten Bellen en Televisie. Mobiel Internet en andere abonnementen of diensten zijn uitgesloten van XS4ALL Compleet.

XS4ALL

Daarnaast zijn alle abonnementen afgesloten onder een Multi-contract of als onderdeel van Internet voor Scholen uitgesloten van XS4ALL Compleet. De abonnementen die wel deel uitmaken van XS4ALL Compleet zijn:

- Internet Compact, Smart, Plus en Pro.
- Televisie van XS4ALL
- Bellen van XS4ALL ; Bellen Basis, Bellen onbeperkt Benelux, Bellen onbeperkt Buitenland
- KPN Mobiel abonnementen zoals hieronder genoemd:

Al deze abonnementen moeten bij KPN en XS4ALL op hetzelfde Nederlandse adres geregistreerd staan. Dus bijvoorbeeld allebei op postcode "1000 AA" met huisnummer "2A". Adressen in het buitenland komen niet in aanmerking voor XS4ALL Compleet.

XS4ALL Compleet geldt niet voor Digitenne, PSTN of ISDN, KPN Prepaid, het Nummerbehoud abonnement van KPN (tijdelijk nummer), de KPN Bedrijfsbundel, FlexiBel Family abonnementen, maandelijkse abonnementen en zakelijke abonnementen. XS4ALL Compleet geldt wel voor de overige KPN Mobiel abonnementen in combinatie met Internet van XS4ALL.

Voorwaarden voor de specifieke extra's van XS4ALL Compleet

De klant komt in aanmerking voor de volgende extra's:

- Gratis Zenders + Films met een keuze uit één van de volgende zender-pakketten; Pluspakket, Fox Sports Eredivisie of Kidspakket mits Televisie van XS4ALL is opgenomen.
- Gratis Onderling Bellen met alle vaste nummers van XS4ALL en mobiele nummers van KPN die bij KPN en XS4ALL op hetzelfde adres geregistreerd staan en die zijn aangemeld voor XS4ALL Compleet. KPN Mobiel Internet/Tablet abonnementen of Mobiel Internet-abonnementen van XS4ALL komen niet in aanmerking voor Gratis Onderling Bellen.
- Dubbel Zoveel Data; met een KPN Mobiel abonnement. De klant krijgt bij deze abonnementen gratis dubbel zoveel MB's en bij een abonnement met minuten/sms'jes ook dubbel zoveel minuten en sms'jes. Het gaat om de volgende mobiele abonnementen:
 - o KPN Mobiel abonnement met een toestel, verkocht vanaf 29 juli 2012
 - o KPN Mobiel abonnement met Sim Only, verkocht vanaf 28 oktober 2012
 - o KPN Mobiel Internet/Tablet abonnement (looptijd 1 of 2 jaar) vanaf 29 oktober 2012.
 - o Oud Hi abonnementen met toestel vanaf 12 maart 2012
 - o Oud Hi Sim Only abonnementen vanaf 15 oktober 2012.

Heb je onbeperkte MB's, minuten en/of sms'jes? Dan blijft dit na verdubbeling onbeperkt.

- € 5,- Mobiel Korting; met een KPN Mobiel abonnement. De klant krijgt bij deze abonnementen € 5,- korting per maand. De € 5,- korting per maand wordt alleen toegekend aan de volgende mobiele abonnementen:
 - o KPN Mobiel abonnement met een toestel, verkocht vanaf 29 juli 2012
 - o KPN Mobiel abonnement met Sim Only, verkocht vanaf 28 oktober 2012
 - o KPN Mobiel Internet/Tablet abonnement (looptijd 1 of 2 jaar) vanaf 29 oktober 2012.
 - o Oud Hi abonnementen met toestel vanaf 12 maart 2012
 - o Oud Hi Sim Only abonnementen vanaf 15 oktober 2012.
- Onderling MB's Delen; met ieder KPN Mobiel abonnement met uitzondering van de abonnementen zoals eerder genoemd.

Overzicht

Internet van XS4ALL	Één KPN Mobiel abonnement	Twee of meer KPN Mobiel abonnementen (extra's per mobiel abonnement)
Internet	€5,- extra Korting Dubbel Zoveel Data	€5,- Mobiel Korting Dubbel Zoveel Data Gratis Onderling Bellen Onderling MB's Delen
Internet + Bellen	€5,- extra Korting Dubbel Zoveel Data Gratis Onderling Bellen	€5,- extra Korting Dubbel Zoveel Data Gratis Onderling Bellen Onderling MB's Delen
Internet + Televisie	€5,- extra Korting Dubbel Zoveel Data Gratis Zenders + Films	€5,- extra Korting Dubbel Zoveel Data Gratis Zenders + Films Gratis Onderling Bellen Onderling MB's Delen
Internet + Televisie + Bellen	€5,- extra Korting Gratis Zenders + Films Dubbel Zoveel Data Gratis Onderling Bellen	€5,- extra Korting Dubbel Zoveel Data Gratis Zenders + Films Gratis Onderling Bellen Onderling MB's Delen
Geen		€5,- extra Korting Gratis Onderling Bellen Onderling MB's Delen

Met Mobiel abonnement van KPN wordt ook Mobiel Internet abonnement van KPN bedoeld.

3.3 Abonnementen aangeboden door dochterondernemingen en/of merken van KPN

De abonnementen die worden aangeboden door andere merken van KPN (zoals Telfort of Simyo) komen niet in aanmerking voor XS4ALL Compleet. Ook de abonnementen van KPN voor zakelijke klanten komen niet in aanmerking voor XS4ALL Compleet.

4. Aanmelden

Heeft de klant Internet van XS4ALL en een KPN Mobiel abonnement, of meerdere KPN Mobiel abonnementen? En staan alle abonnementen bij KPN en XS4ALL op hetzelfde adres geregistreerd? Dan kan de klant profiteren van de extra's van XS4ALL Compleet. De klant moet zich dan wel eerst aanmelden voor XS4ALL Compleet. Ieder abonnement moet door de contractant aangemeld worden voor XS4ALL Compleet. Aanmelden voor XS4ALL Compleet:

- De klant kan zich aanmelden voor XS4ALL Compleet in Mijn XS4ALL of door te bellen naar 020 398 76 66. De contractant van Internet van XS4ALL krijgt via e-mail de bevestiging dat hij is aangemeld voor XS4ALL Compleet. De KPN Mobiel contractant(en) ontvangt deze bevestiging via een sms-bericht. De extra's van XS4ALL Compleet gaan per werkend product in, zodra de klant per e-mail én per sms een bevestiging heeft gekregen dat de bijbehorende extra's zijn ingegaan.
- Extra KPN Mobiel abonnementen toevoegen als de klant al van XS4ALL Compleet profiteert:
Zolang de klant XS4ALL Compleet is, kunnen nieuwe KPN Mobiel abonnementen aangemeld worden per sms of in Mijn XS4ALL, mits het factuuradres van het KPN Mobiel abonnement overeenkomt met het huisadres van Internet van XS4ALL en/of het factuuradres van de andere

XS4ALL

KPN Mobiel abonnementen. Via sms kan dit aangemeld worden door vanaf het betreffende KPN Mobiel nummer een sms met 'COMPLEET AAN' te sturen naar 1515 (gratis). Deze abonnementen moeten wel voldoen aan de onder 3.2 genoemde voorwaarden. Het nieuw aangemelde KPN Mobiel nummer wordt per e-mail en sms bevestigd. Na ontvangst van de bevestiging gelden de extra's ook voor het toegevoegde nummer.

5. Wijzigen en beëindigen extra's

Vraagt de klant wijzigingen aan voor Internet van XS4ALL en het KPN Mobiel abonnement? Dan heeft dit gevolgen voor XS4ALL Compleet:

1. Als de klant het laatst overgebleven KPN Mobiel abonnement of het Internet abonnement van XS4ALL beëindigt, worden de extra's van XS4ALL Compleet beëindigd.
2. Zegt de klant een mobiel abonnement binnen XS4ALL Compleet op, of gaat iemand anders op hetzelfde adres met het KPN Mobiel abonnement over naar een andere provider, maar blijft er nog minimaal 1 KPN Mobiel abonnement en een internetabonnement van XS4ALL of minimaal 2 KPN Mobiel abonnementen over op het adres dat voldoet aan de voorwaarden? Dan blijft de klant profiteren van de extra's van XS4ALL Compleet. De extra's vervallen wel voor de mobiel-contractant die het KPN Mobiel abonnement opzegt of overgaat naar een andere provider.
3. Wijzigt een mobiel-contractant iets aan het bestaande abonnement, maar blijft deze klant voldoen aan de voorwaarden in 3.2? Dan houdt hij de extra's van XS4ALL Compleet.
4. Wijzigingen in de snelheid, bundels of extra diensten van XS4ALL Compleet hebben geen invloed op de status van XS4ALL Compleet.
5. Gaat de klant verhuizen? Dan moet de klant voor zowel Internet van XS4ALL als voor het KPN Mobiel abonnement de verhuizing op de gebruikelijke manier aan zowel XS4ALL als KPN doorgeven. De klant dient daarbij aan te geven dat de klant alle abonnementen wil verhuizen. Als de klant voor één van beide diensten de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat de klant niet meer voldoet aan de voorwaarden van XS4ALL Compleet. Internet van XS4ALL en het KPN Mobiel abonnement staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres.

6. Slotbepalingen

XS4ALL en KPN Mobiel hebben het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met XS4ALL Compleet.

Wijzigingen zijn terug te vinden op www.xs4all.nl/voorwaarden

XS4ALL